

## **CV – RICARDO BARRIENTOS BURGUE**

(actualizado 10/05/18)

### **LOGROS Y DESEMPEÑO**

Desde el año 2000 hasta la fecha he adquirido una vasta experiencia en gestión educacional y en el tema de la formación y la capacitación por medio de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs). He participado en proyectos de formación-capacitación a distancia, e-learning, b-learning y proyectos relacionados en empresas privadas e instituciones de educación superior.

En los años de experiencia he adquirido conocimientos e integrando la visión de las distintas componentes de un proyecto de educación a distancia (e-Learning) tales como: Educación, Tecnología y Gestión.

En todos los proyectos he sido responsable de la gestión administrativa, dirección operacional y de la producción. En la gestión administrativa he trabajado en tareas como dirección, planificación, organización y control de las distintas etapas del proyecto o programas de formación, contratación de personal, asignación del presupuesto y apoyo comercial. En la dirección operativa y de producción he definido y seleccionado los recursos más adecuados para el cumplimiento de los objetivos planeados, los que incluyen los medios tecnológicos (por ejemplo plataformas LMS), el diseño instruccional, sistema de tutorías on-line, sistema de seguimiento, así como también, la elaboración de objetos de aprendizaje y la selección de las metodologías de aprendizaje para modalidades a distancia (e-learning).

En la dirección de los equipos de trabajo incentivo la comunicación en ambos sentidos, participo activamente en el desarrollo de las actividades, siendo un instructor y guía activo para el equipo, enfatizando el apoyo y colaboración grupal o individual. Orientación equilibrada hacia las tareas y las relaciones interpersonales del equipo. Se delegar y escuchar y soy capaz de proporcionar comentarios y sugerencias útiles.

### **ESTUDIOS**

- Master/Magíster en Gestión Educacional de IEDE Business School de la Universidad Europea de Madrid, programa que cuenta con doble título con Universidad de Viña del Mar y se imparte en modalidad online (**2014 – Egreso Febrero 2016, Agosto 2017 Titulado**)
- Diploma Experto Universitario en e-Learning Corporativo. Certificado por California Miramar University EE.UU (**2014**<sup>1</sup>).
- Gerenciamiento de Proyectos e-Learning. Universidad Tecnológica Nacional de Buenos Aires (**2011**<sup>2</sup>).
- Diploma Experto Universitario en Diseño Didáctico Instruccional para e-Learning. Universidad Tecnológica Nacional de Buenos Aires (**2008**<sup>3</sup>).
- Taller Moodle Práctico: Trucos, Consejos y Mejores Prácticas y Herramientas para la creación de materiales didácticos multimedia y participación en conferencia ONLINE EDUCA realizada en Madrid, España (**2007**).
- Curso Gestión de Proyectos Web. Departamento de Sistemas de Información y Auditoría de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Chile (**2006**).
- Postítulo en Informática Educativa. Departamento de Ciencias de la Computación de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile (**2004**).
- Diplomado en Gestión de Empresas para Ingenieros con mención en Habilidades Directivas. Departamento de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile (**2002**).
- Ingeniero Forestal y Licenciado de la Facultad de Ciencias Silvoagropecuarias de la Universidad Mayor (**1999**).

### **RESUMEN DE COMPETENCIAS CONDUCTUALES Y FUNCIONALES**

- Liderazgo, trabajo en equipo, resolución de problemas y conflictos, observador, negociación, pensamiento estratégico, orientación logro de objetivos, adaptabilidad, toma de decisiones, iniciativa, proactividad, capacidad analítica, organización, manejo de recursos, transparencia y autoaprendizaje.
- Gestión estratégica, dirección de equipos, planificación y control de actividades, definición de procesos, levantamiento de requerimientos, manejo y uso de TIC, confección de documentación, manuales, propuestas técnicas y económicas, capacitación de usuarios.

<sup>1</sup> Sitio web Diploma: <http://www.net-learning.com.ar>

<sup>2</sup> Sitio web Diploma: <http://www.net-learning.com.ar>

<sup>3</sup> Sitio web Diploma: <http://www.net-learning.com.ar>

## ANTECEDENTES ACADÉMICOS

Master / Magíster Octubre 2014 – Febrero 2016 (Egreso) – Agosto 2017 (Titulado)	– Gestión Educacional de IEDE Business School de la Universidad Europea de Madrid, programa que cuenta con doble título con Universidad de Viña del Mar (UVM), código CPEIP 14-0553, y se imparte en modalidad online.
Postítulo Abril 2004 - Enero 2005. 640 horas pedagógicas.	– Postítulo en informática educativa modalidad e-Learning. Dictado por el departamento de Ciencias de la Computación de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile.
Diplomado Abril - Diciembre del 2002, 240 horas cronológicas.	– Diplomado en gestión de empresas para ingenieros con mención en habilidades directivas. Dictado por el departamento de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile.
Título Profesional 1999	– Ingeniero forestal y licenciado de la Facultad de Ciencias Silvoagropecuarias de la Universidad Mayor.

## DIPLOMAS Y CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO

Gestión de Tecnologías para e-Learning. 05 de Abril al 10 de Mayo de 2018. 40 horas.	– Curso modalidad virtual. Secretaría de Cultura y Extensión Universitaria de la Facultad Regional Buenos Aires de la Universidad Tecnológica Nacional. <a href="http://www.net-learning.com.ar">www.net-learning.com.ar</a>
Experto Universitario en E-Learning Corporativo. 17/06/14 al 25/08/14. 100 horas.	– Diploma, modalidad virtual, certificado por California Miramar University de los Estados Unidos - <a href="http://www.calmu.edu">www.calmu.edu</a> . Impartido por Net-Learning - <a href="http://www.net-learning.com.ar">www.net-learning.com.ar</a> .
Capacitación de tutores para el entorno virtual. 21 de Marzo al 22 de Abril de 2013. 40 horas.	– Curso modalidad virtual. Secretaría de Cultura y Extensión Universitaria de la Facultad Regional Buenos Aires de la Universidad Tecnológica Nacional. <a href="http://www.net-learning.com.ar">www.net-learning.com.ar</a>
Curso gestión por competencias laborales. Agosto 2011. 20 horas.	– Unidad de capacitación y competencias laborales, UCyC, DICTUC de la Pontificia Universidad Católica de Chile. <a href="http://www.ucyc.cl">www.ucyc.cl</a>
Gerenciamiento de proyectos e-learning. 22 de Febrero al 22 de Marzo de 2011. 40 horas.	– Curso modalidad virtual. Secretaría de Cultura y Extensión Universitaria de la Facultad Regional Buenos Aires de la Universidad Tecnológica Nacional. <a href="http://www.net-learning.com.ar">www.net-learning.com.ar</a>
Experto universitario en diseño didáctico instruccional para e-learning. 15 de Abril al 30 de Julio de 2008. 150 horas.	– Diploma universitario. Modalidad virtual. Secretaría de Cultura y Extensión Universitaria de la Facultad Regional Buenos Aires de la Universidad Tecnológica Nacional. <a href="http://www.net-learning.com.ar">www.net-learning.com.ar</a>
Talleres y conferencias online Educa Madrid. 7, 8 y 9 de Mayo de 2007.	– Participación en 7ª conferencia Internacional de la Educación y la Formación basada en Tecnologías, realizada en Madrid, España. <a href="http://www.online-educa-madrid.com">www.online-educa-madrid.com</a> .
Gestión de proyectos WEB. 21 de Marzo al 22 de Abril de 2006. 45 horas.	– Departamento de Sistemas de Información y Auditoría. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad de Chile.
Diseño de sitios y construcción de páginas WEB. Marzo 2001. 24 horas.	– CIISA golden training. Centro de Informática e Ingeniería de Sistemas en Computación.

## MANEJO DE SOFTWARE Y CONOCIMIENTOS RELACIONADOS

Avanzado	Windows XP/Vista/7, Microsoft Office y diferentes Herramientas de Internet. Programación HTML, Administración Web CPANEL, Software LMS Moodle y CMS Drupal.
Intermedio	MacOS, Knoppix y Kubuntu Linux, Administración PHPMyAdmin.
Básico	Articulate storyline, Lenguaje Programación PHP, Manejo de Base de Datos MySQL.

## EXPERIENCIA LABORAL

### PAR EVALUADOR ÁREA TECNOLOGÍA AGENCIA ACREDITADORA ACREDITA CI S.A. (Freelance)

Colegios de Ingeniero de Chile - ([www.acreditaci.cl](http://www.acreditaci.cl))

**Mayo (2017) – Presente**

- Perteneciente al registro de Pares Evaluadores de Agencias Acredita CI S.A, en el área Tecnología, para los niveles carreras técnicas de nivel superior, carreras profesionales, programas de licenciatura y programas de magíster.

### PAR EVALUADOR DE AGENCIAS (Freelance)

Comisión Nacional de Acreditación – CNA CHILE ([www.cnachile.cl](http://www.cnachile.cl))

**Febrero (2017) – Presente**

- Perteneciente al registro de Pares Evaluadores de Agencias, en el área Educación de los niveles carreras técnicas de nivel superior, carreras profesionales, programas de licenciatura y programas de magíster. Resolución N° 153 de la Comisión Nacional de Acreditación - CNA Chile.

### SUB-DIRECTOR EDUCACIÓN A DISTANCIA (5 años, 7 meses)

Grupo Educacional ICEL ([www.icecl.cl](http://www.icecl.cl)). Acreditada 3 años CNA 23/10/13 al 23/10/16

**Junio (2012) – Diciembre 2017**

- Dirigir, planificar, organizar y controlar todo el proceso formativo de las carreras a distancia que imparte el grupo Educacional. En total 9 programas de formación técnica en modalidad a distancia.
- Proponer e implementar planes de mejoramiento en cada una de las componentes del proceso de formación a distancia (Educación, Tecnología y Gestión) en sus modalidades e-Learning y b-Learning.
- Gestionar las labores operacionales y funcionales de la plataforma educativa (LMS).
- Interactuar y participar con los departamentos del grupo Educacional, (Dirección General, Dirección Académica, RR.HH, Finanzas, Asuntos Estudiantiles, Admisión, OTEC ICEL) para la óptima ejecución e implementación de los programas a distancia y los proyectos de mejoramiento continuo.
- Gestionar proyectos de mejoramiento continuo para la modalidad de aprendizaje a distancia, con equipo propio o externo, elaborando los términos de referencia (TOR), evaluando técnica y económicamente las propuestas presentadas por proveedores externos.
- Dirección y supervisión de equipo de educación a distancia (administrador plataforma, diseñadores instruccionales, tutores e-learning, coordinadores, entre otros).
- Creación y dirección de unidad de diseño y producción de contenidos multimediales (Objetos de Aprendizaje - SW articulate storyline) para programas formativos con modalidad a distancia. Equipo con excelentes resultados en calidad, tiempos de producción y curva de aprendizaje.
- Participación activa en las tareas y acciones necesarias para la puesta en marcha interna y desarrollo del proceso de acreditación institucional 2013 (Acreditada 3 años por CNA el 23/10/13). Área de subdirección de educación a distancia destacada en la visita de pares evaluadores en el proceso de acreditación institucional.

### CONSULTOR COMERCIAL (9 meses)

Digital Learning S.A. ([www.dl.cl](http://www.dl.cl))

**Mayo (2011) – Enero 2012**

- Manejar comercialmente la cartera de clientes y prospectos asignados por la organización y el mix de productos/servicios. Responsable de las estrategias de relaciones con los clientes y promoción, con el objetivo de hacerlas productivas con altos estándares de satisfacción.
- Elaborar propuestas comerciales para el diseño y construcción de cursos e-learning a la medida y dictación de cursos e-learning genéricos (con código SENCE) elaborados por digital learnig.
- Algunos clientes gestionados en el periodo: Melon S.A, Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE), Banco Bice, Pentavida, Ohio National Financial Services, entre otros.

## **DIRECTOR DE PROYECTOS EDUCATIVOS WEB (4 años 2 meses)**

Montesur Consultores S.A. ([www.montesur.cl](http://www.montesur.cl))

**Noviembre (2006) – Enero 2011**

- Participación en el diseño y elaboración del proyecto adjudicado a la empresa CECUM S.A., “Capacitación Básica Metodología a Distancia e-Learning”, código 1750-6-LP09, de la Dirección Nacional del Servicio Civil del Ministerio de Hacienda de Chile.
- Director Ejecución y Jefe Técnico Informática del proyecto “Curso Probidad y Transparencia en el Sector Público modalidad e-Learning” de la Dirección Nacional del Servicio Civil del Ministerio de Hacienda de Chile. Diciembre de 2009 hasta Diciembre de 2010. Con más de 10.000 funcionarios de los 240 Servicios del Sector Público. **Servicios desarrollados e implementados:** Plataforma Educativa LMS Moodle, Mesa de Ayuda tutorial, Sistema de control y seguimiento basado en web, Certificados en línea, entre otros.
- Gestionar, administrar y controlar todas las acciones necesarias para la construcción e implantación de proyectos educativos web, como plataformas educativas y entornos virtuales de aprendizaje (EVA) de los clientes institucionales: Colegios Mayores, OTEC CECUM, CFT MAGNOS, U. Mayor, Portal Vocacional, entre otros.
- Participar, como asesor y constructor en iniciativas de diseño de entornos virtuales de aprendizaje basadas en LMS Moodle.
- Participar en el proceso de decisión, diseño y construcción de proyectos educativos basados en web.
- Experto e-learning para el diseño y construcción de cursos e-learning en OTEC CECUM.

## **COORDINADOR Y PROFESOR TUTOR (4 años 7 meses)**

Universidad Mayor. Vicerrectoría Académica. ([www.umayor.cl](http://www.umayor.cl))

**Febrero (2002) – Septiembre (2006)**

- Coordinar todas las acciones para el buen funcionamiento del programa semipresencial “introducción a la informática”, con más de 1.500 alumnos de las diferentes carreras de la Universidad Mayor (Santiago y Temuco).
- Planificar y organizar conjuntamente con los profesores tutores las diferentes actividades semestrales del programa semipresencial.

## **COORDINADOR GENERAL Y PROFESOR TUTOR (11 meses)**

OTEC CECUM de la Universidad Mayor

**Marzo (2001) – Enero (2002)**

- Coordinar en conjunto con las distintas áreas de la empresa (comercialización, tecnología, académica) todas las acciones necesarias para satisfacer los requerimientos de los clientes en los cursos de capacitación e-learning a través de la plataforma educativa WebCT.
- Responsable de asesorar a los diferentes tutores designados por el grupo Santander, en las diferentes temáticas del curso.
- Diseñador de contenidos del curso a distancia “utilización de las matemáticas financieras básicas”, para el grupo Santander.

## **COORDINADOR GENERAL Y DISEÑADOR DE CONTENIDOS (6 meses)**

Universidad Mayor. Unidad de Educación a Distancia y Multimedia.

**Septiembre (2000) - Febrero (2001)**

- Coordinar todas las acciones para el buen funcionamiento del programa semipresencial “introducción a la informática”, con más de 1.500 alumnos de las diferentes carreras de la Universidad Mayor de Santiago y Temuco.
- Dirigir a los diferentes profesores tutores del programa semipresencial ubicados en las distintas sede de la Universidad Mayor de Santiago y Temuco.

## ACTIVIDADES INDEPENDIENTES - FREELANCE

### CONSULTORIA EN DISEÑO INSTRUCCIONAL UNIVERSIDAD CATOLICA DE TEMUCO – VICERRECTORIA ACADÉMICA PROYECTO MECESUP 3-924-3CV-CIC.

**22 de Agosto de 2016 hasta 31 de Diciembre 2016**

- El objetivo general de la consultoria en diseño instruccional es complementar y estandarizar los procedimientos metodológicos para el diseño de los cursos y programas e-learning en la UC Temuco.

### RELATOR CURSO DE CAPACITACIÓN LMS MOODLE IOGRUOP- [www.iogcorp.cl](http://www.iogcorp.cl)

**13 Agosto 2016**

- Relator curso de capacitación software LMS MOODLE (8 horas en total), rol administrador, para empresa Centro de Capacitación en Tecnología e Informática IO Group Ltda.

### COORDINADOR EQUIPO TÉCNICO Y PEDAGÓGICO PEC DE LA FACULTAD DE FILOSOFIA Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE [www.pecuchile.cl](http://www.pecuchile.cl)

**05 al 26 Enero 2016**

- Apoyo en el desarrollo e implementación de un modelo de gestión y formación en convivencia escolar. Para el Programa de Educación Continua (PEC) para el Magisterio.

### CONSULTOR E-LEARNING COLEGIOS MAYORES S.A. [www.colegiomayor.cl](http://www.colegiomayor.cl)

**06 y 07 Diciembre 2012**

- Análisis, diagnóstico, reparación y restauración plataformas educativas Colegios Mayores Peñalolen y Tobalaba (software LMS MOODLE 1.7.2, data MOODLE y base de datos)

### CONSULTOR E-LEARNING OTEC CECUM S.A.

**09 Agosto y 19 Noviembre 2011**

- Desarrollo en LMS MOODLE evaluaciones módulo 1, 2, y 3 curso COE regionales proyecto ONEMI-CECUM (09/08/11).
- Instalación, adaptación y configuración LMS MOODLE proyecto subsecretaría del medio ambiente - CECUM. N° adjudicación 608897-120-LP11, (19/11/11 - 22/11/11).

### PROFESOR TUTOR NET-LEARNING – UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL DE BUENOS AIRES – ARGENTINA. [www.net-learning.com.ar](http://www.net-learning.com.ar)

**31 Mayo - 07 Junio 2011**

- Profesor tutor módulo 4 denominado “evaluación de proyectos” del curso “gerenciamiento de proyectos e-learning” impartido en modalidad e-learning.

### CONSULTOR E-LEARNING INSTITUTO EMPRENDER. [www.institutoemprender.cl](http://www.institutoemprender.cl)

**09 Noviembre - 23 Noviembre 2009**

- Diagnostico y análisis de inconvenientes detectados en sistema LMS MOODLE del instituto emprender ([www.institutoemprender.cl](http://www.institutoemprender.cl)).
- Implementación de soluciones y recomendaciones al sistema LMS MOODLE del instituto emprender. Estas acciones fueron efectuadas utilizando herramientas propias del LMS MOODLE y manejando el CPANEL del dominio en cuestión.

### RELATOR FORMACIÓN DIGITAL S.A. [www.formaciondigital.cl](http://www.formaciondigital.cl)

**09 Octubre - 27 Noviembre 2009**

- Relator curso de capacitación software LMS MOODLE, rol administrador, para el centro de informática educativa (CIE) de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

## CONSULTOR E-LEARNING ARSCHILE CONSULTORES ([www.arschile.cl](http://www.arschile.cl))

**Junio - Julio (2007)**

- Gestionar todas las acciones y tareas necesarias para el proyecto web: instalación de una nueva versión de MOODLE y la restauración de los cursos asociados. [www.campus-arschile.cl/](http://www.campus-arschile.cl/)
- Asesorar en temas relacionados a: uso y manejo de nueva versión MOODLE 1.8.5 y contratación de un nuevo hosting.

## COORDINADOR Y DISEÑADOR WEB

Instituto de Estudio Bancarios – Guillermo Subercaseaux.

**Agosto (2001) - Febrero (2002)**

- Coordinar y desarrollar en conjunto con el área académica y tecnológica del instituto el diseño de páginas WEB de los cursos; cálculo financiero, análisis financiero y evaluación de proyectos, que se implementará en una plataforma tecnológica adquirida por el Instituto.

## COORDINADOR

Universidad Mayor. Unidad de Educación a Distancia y Multimedia.

**Marzo - Agosto (2000)**

- Coordinador de las actividades de ejecución, administración y control para el curso de capacitación a distancia “introducción a la informática” dictado al grupo Santander, con más de 350 participantes desde Iquique a Punta Arenas y un equipo de trabajo de un diseñador instruccional y cinco profesores tutores.

## SITIOS WEB PERSONAL

---

### Fundador y creador portal WEB ATMOS CHILE

- Portal WEB DRUPAL: [www.atmos.cl](http://www.atmos.cl)
- Plataforma educativa MOODLE versión 1.4.4+: [www.atmoslearning.cl/moodle](http://www.atmoslearning.cl/moodle)
- Plataforma educativa MOODLE versión 1.8.8+: [www.atmoslearning.cl/moodle1](http://www.atmoslearning.cl/moodle1)
- Plataforma educativa MOODLE versión 1.9.19 +: [www.atmoslearning.cl/moodle2](http://www.atmoslearning.cl/moodle2)
- Plataforma educativa MOODLE versión 2.0.1+: [www.atmoslearning.cl/moodle3](http://www.atmoslearning.cl/moodle3)
- Blog con NUCLEUS: [www.atmos.cl](http://www.atmos.cl)

## SITIOS WEB PERFIL

---

- <http://cl.linkedin.com/in/atmoschile>
- <https://profiles.google.com/ribarrientos/about>

## RECONOCIMIENTOS

---

- Particularly helpful Moodler 2013  
<https://moodle.org/badges/badge.php?hash=10261938987f23f766bc976aa125ae74178a3f5c>
- Particularly helpful Moodler 2014  
<https://moodle.org/badges/badge.php?hash=60658759e1d0aa9eb8cb9610d99134198e9d0e9b>

## Director de Proyectos e-Learning y Web

Montesur Consultores S.A



**Sergio Uribe Morales**

Desarrollo y Consultoría at SIGNALSensor

“ Con Ricardo nos ha tocado desarrollar exitosos proyectos conjuntos, en el área de e-learning, por ejemplo capacitando a 10K funcionarios públicos. Siempre ha demostrando excelente capacidad de gestionar equipos multidisciplinarios, una excelente capacidad de resolución de problemas, una buena dosis de empatía con clientes y colaboradores, junto a un nivel de conocimientos y praxis muy profundo en la industria e-learning y los nuevos métodos educativos.

21 de agosto de 2012, Sergio ha trabajado directamente con Ricardo en Montesur Consultores S.A.



**Carolina Cáceres Quintana**

Dirección de Innovación y Desarrollo Docente, Vicerrectoría Académica, Universidad Andrés Bello- Diseño Instruccional

“ Sistemática en su trabajo, capaz de planificar y ejecutar proyectos a mediano y largo plazo. Su quehacer profesional se caracteriza por la responsabilidad y seriedad con que enfrenta los desafíos, además de contar con un sustento teórico y formativo que avalan su experiencia profesional.

Desde la perspectiva personal, cuenta con habilidades de liderazgo que le permiten ejecutar tareas con equipos multidisciplinarios de manera eficaz y efectiva.

10 de junio de 2011, Carolina ha trabajado indirectamente para Ricardo en Montesur Consultores S.A.



### Francisco Sereño Ahumada

Profesor, Consultor IT - LMS

“ Ricardo, como director de proyectos, gestiona al detalle, logrando los objetivos estratégicos de la empresa de manera eficiente y eficaz.

8 de marzo de 2011, Francisco ha trabajado directamente con Ricardo en Montesur Consultores S.A.



### Rodrigo Moraga Guerrero

Gerente General en Montesur Consultores S.A.

“ Ricardo, Es organizado, confiable, de buen trato, resuelve los problemaS. Ha sido un muy buen Jefe de Proyecto. Es verdaderamente un experto en su especialidad.

1 de febrero de 2011, Rodrigo ha sido cliente de Ricardo.



### Javier Eduardo Bustos Navarro

Analista de Sistemas / Manager Sistemas E-learning Universidad UNIACC & Instituto Profesional IACC at Apollo Group Inc.

“ Ricardo Alejandro, como Director del Área, gestionó los proyectos web en Montesur Empresas.

18 de enero de 2011, Javier Eduardo estaba con otra empresa cuando trabajó con Ricardo en Montesur Consultores S.A.

## Profesor Tutor (freelance)

Net-Learning



### Graciela L

Experta en e-learning. Coordinadora-tutora en Net-learning

“ Durante el desarrollo de la Unidad 4 del curso Gerenciamiento de Proyectos de E-learning, trayecto del Diploma Experto Universitario en la implementación de proyectos de E-learning (Posgrado ofrecido por Net-learning), Ricardo ha demostrado un comprometido y responsable desempeño como así también una presencia y acompañamiento permanente desde el rol de profesor/ tutor virtual.

10 de junio de 2011, Graciela ha supervisado a Ricardo en Net-Learning.



## Subdirector de Educación a Distancia (EaD), e-Learning

CFT ICEL Acreditado 3 años CNA 23/10/13 al 23/10/16



### Claudio Ruiz Grijalba

Consultor / Socio en Bloque Ltda.

“ He colaborado con Ricardo en el desarrollo de varios proyectos vinculados a la educación a distancia, y puedo dar fe de su capacidad para liderar equipos de trabajo y generar relaciones sinérgicas con los proveedores.

Sus principales atributos tienen que ver con la mezcla de conocimiento técnico con la capacidad de administrar proyectos y desarrollar una mirada estratégica.

19 de diciembre de 2013, Claudio ha trabajado directamente con Ricardo en CFT ICEL Acreditado 3 años CNA 23/10/13 al 23/10/16.



### Natalia Pizarro

Ingeniero de ejecución en informática

“ Junto con Ricardo nos ha tocado desarrollar y ejecutar exitosos proyectos de educación a distancia. Ha demostrado gran capacidad de liderazgo para el equipo, junto a un fuerte nivel de conocimientos comerciales y técnicos de la industria e-learning y áreas relacionadas.

Sus atributos personales es ser una persona de buen trato, iniciativa y actitud positiva.

23 de abril de 2014, Natalia ha rendido cuentas a Ricardo en Instituto icel.



### **Poly Lucía Salinas Pérez**

Diseñadora Instruccional en CFT ICEL

“ Ricardo me dio la oportunidad de desarrollarme en el área de diseño instruccional para educación a distancia para carreras de pregrado. Conté siempre con su guía, apoyo y ayuda en todas las áreas, no solo profesional sino personalmente.

Es un líder que permite que cada persona se desarrolle a cabalidad, guiando los pasos y brindando un apoyo que realmente se agradece. Juntos pudimos formar un muy buen equipo de trabajo y le agradezco por la oportunidad brindada. Espero que nos podamos encontrar en un futuro trabajando juntos nuevamente. **menos**

El 25 de mayo de 2015, eras el jefe de Poly Lucía



### **Claudio Villarroel Vidal**

Coordinador EaD, Administrador Moodle. en Centro de Formación Técnica ICEL.

“ He trabajado con Ricardo por varios años y puedo decir con propiedad que conozco su estilo y forma de trabajar. Juntos hemos diseñado e implementado diversas mejoras en el área de EaD. Su preocupación por la mejora continua y la visión integral de la educación han sido una consigna en su manera de trabajar. Quienes hemos estado compartiendo con su estilo de liderazgo, nos beneficiamos en tener un espacio constructivo para el desarrollo y la creatividad en el ámbito profesional. **menos**

8 de marzo de 2016, Claudio ha trabajado directamente con Ricardo en Instituto icel.



### **Mónica Torres**

Artista Visual y Diseñadora Instruccional

“ Ricardo fue mi jefe directo en CFT ICEL, trabajé bajo su supervisión en la producción de cursos para todas las carreras en modalidad E-learning del Centro de formación técnica. Recomiendo a Ricardo por ser principalmente un profesional de alto potencial intelectual, estratégico y operativo en la implementación de programas y soluciones de educación a distancia. Posee una enorme habilidad y conocimientos para planificar, liderar y desarrollar proyectos educativos. Además de poseer una envidiable capacidad para crear e implementar programas y servicios académicos en ámbitos presenciales y en modalidades a distancia e-learning. Destaco su alto compromiso ético-profesional, su rigor de trabajo y su lealtad hacia su equipo y empresa. **menos**

11 de febrero de 2017, Mónica ha rendido cuentas a Ricardo en Instituto icel.